

# ERP-System ABS® mit neuem Servicemodul

**ABS® - das ERP-System für Einzel- und Variantenfertiger stellt mit der Version ABS®-3.1.12 ein neues Modul "Service und Wartung" vor. Das Servicemodul wurde in enger Zusammenarbeit zwischen dem ERP-Hersteller ABS und dessen Anwendern entwickelt und deckt daher insbesondere die Anforderungen von Maschinen- und Anlagenbauern ab.**

## Instandhaltungsstückliste

Für seriennummernpflichtige Maschinen, Anlagen oder Baugruppen wird in ABS® eine Instandhaltungsstückliste angelegt. Diese ist die komplette Strukturstückliste des Produktes zum Zeitpunkt der Fertigstellung bzw. der Auslieferung. Jede Änderung (Umbau,

Reparatur, Einbau, Ausbau) der Serien-Nummer wird im gesamten Lebenszyklus - unabhängig vom Standort - in der Instandhaltungsstückliste nachgezogen. Ebenso können Messwerte, maschinenspezifische Merkmale und andere charakteristische Maschinenparameter hinterlegt, abgerufen und ausgewertet werden.

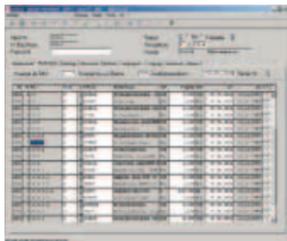
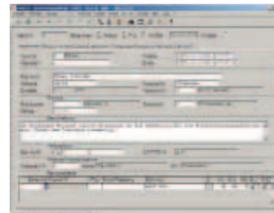
Damit hat der Servicemitarbeiter zu jeder Zeit den Überblick, wie die Maschine derzeit bei seinem Kunden aussieht. Der Servicemitarbeiter bekommt eine Historie über alle Vorgänge, die jemals

zu dieser Serien-Nummer über ABS® erfasst wurden. Damit kann im Servicefall schnell und zielführend reagiert werden.

## Reklamationsmodul

Zusätzlich wurde ein neues Reklamationsmodul entwickelt, mit dem der Anwender interne und externe Servicemeldungen effizient erfassen kann. Jede Reklamation kann mit einer Störgruppe, einem Störgrund und einer Lösung versehen werden.

Bereits vorhandene, bekannte Kombinationen werden dem Servicemitarbeiter als Lösungsvorschlag angezeigt. Die Reklamationen können Serien-Nummern zugeordnet werden. So erhält der Servicemitarbeiter systemintern eine Historie zu jeder Serien-Nummer. Mit direktem Bezug zu jeder Servicemeldung kann der Servicemitarbeiter eine interne Information bzw. Weiterbearbeitung (sog. Vorgänge) oder extern z.B. Briefe erfassen und verschicken.



## Kontakt:

**ABS Systemberatung OHG**  
**Hauffstr. 9 • D-75385 Bad Teinach-Zavelstein**  
**Tel.: 07053/9290-03 • Fax: 07053/9290-39**  
**E-Mail: [abs@abs.org](mailto:abs@abs.org)**  
**[www.abs.org](http://www.abs.org)**